

**LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN PELAYANAN SPKT
DI RUANG SPKT POLRESTA TANJUNGPINANG
PADA HARI JUMAT TANGGAL 29 APRIL 2022**

I. RUJUKAN

Dalam rangka melaksanakan program prioritas Kapolri berupa peningkatan kualitas pelayanan publik yaitu memberikan pelayanan yang prima terkait penerbitan Surat Laporan Kepolisian sehingga diperlukan adanya inovasi Pelayanan Media Sosial Polresta Tanjungpinang.

II. PELAKSANAAN :

1. Waktu dan Tempat

a. Waktu

Hari : Jumat
Tanggal : 29 April 2022
Pukul : 10.00 Wib s/d 12.00 Wib

b. Tempat

SPKT Polresta Tanjungpinang.

2. Pimpinan dan peserta rapat

a. Pimpinan Rapat

Ka SPKT Polresta Tanjungpinang IPDA Syafril

b. Peserta Rapat

- 1) Kanit SPKT
- 2) Bamin Ops SPKT

/_ 3. Susunan ...

3. Susunan acara
 - a. Pembukaan
 - b. Sambutan dari Ka SPKT Polresta Tanjungpinang IPDA SYAFRIL
 - 1) untuk menindaklanjuti program prioritas Kapolri berupa peningkatan kualitas pelayanan publik sehingga dengan demikian perlu kiranya Polresta Tanjungpinang membuat inovasi pelayanan publik berupa Pelayanan pengaduan media social SPKT Polresta Tanjungpinang.
 - 2) Inovasi Pelayanan pengaduan media social SPKT yang akan kita bentuk berbasis IT namun yang terpenting inovasi kita benar-benar dirasakan oleh masyarakat.
 - 3) SPKT merupakan keperluan bagi masyarakat

III. HASIL YANG DICAPAI

Berdasarkan hasil rapat dapat diambil kesepakatan bahwa :

1. Inovasi Pelayanan pengaduan media sosial SPKT Polresta Tanjungpinang berada di SPKT Polresta Tanjungpinang
2. Jadwal pelaksanaan ditetapkan setiap hari 1 x 24 jam.

IV. PENUTUP

Demikianlah hasil notulen rapat penyusunan SOP Pelayanan pengaduan media sosial SPKT dalam Pelayanan Penerbitan SPKT di Polresta Tanjungpinang dibuat untuk menjadi pedoman dalam pelaksanaan tugas.

Tanjungpinang, 29 April 2022

**KEPALA SENTRAL PELAYANAN
KEPOLISIAN TERPADU
KEPALA
SYAFRIL**

INSPEKTUR POLISI DUA NRP 73050227